

Pelatihan dan Pendampingan Sistem Informasi Keuangan Berbasis Web pada Percetakan Duta Grafika

Welda^{1*}, Aniek Suryanti Kusuma², Retika Afrilawati³

^{1*,2,3} Institut Bisnis dan Teknologi Indonesia, Denpasar, Indonesia
^{1*} welda@instiki.ac.id, ² anieksuryanti@instiki.ac.id, ³ retika_afr@gmail.com
*Penulis Korespondensi

INFO ARTIKEL

Submitted: 23 Januari 2025
Accepted: 29 Januari 2025
Published: 30 Januari 2025

Kata Kunci:

Keuangan;
Pendampingan dan
Pelatihan;
Pengelolaan;
Sistem Informasi

ABSTRAK

Duta Utama Grafika adalah sebuah UMKM percetakan yang masih mengelola keuangan secara manual menggunakan buku transaksi, yang menimbulkan berbagai tantangan, seperti potensi kesalahan perhitungan, keterlambatan dalam pengambilan keputusan, serta inefisiensi kerja. Untuk mengatasi permasalahan ini, tim pengabdian masyarakat mengembangkan sistem pengelolaan keuangan berbasis web sebagai solusi yang dapat meningkatkan akurasi pencatatan dan kemudahan akses data keuangan. Metode pelaksanaan kegiatan PKM ini mencakup transfer knowledge melalui pelatihan staf, difusi IPTEKS dalam bentuk penerapan teknologi sistem informasi keuangan, serta transfer teknologi dengan implementasi sistem berbasis web yang dapat diakses secara real-time. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa sistem yang diterapkan mampu mengotomatisasi pencatatan transaksi, menyusun laporan keuangan secara sistematis, serta meningkatkan kemudahan dalam pengelolaan keuangan bagi mitra. Dengan adanya sistem ini, Duta Utama Grafika dapat lebih efisien dalam mengelola keuangan serta meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan berbasis data.

PENDAHULUAN

Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan inovasi, khususnya dalam bidang teknologi informasi, telah memberikan peluang besar bagi perusahaan untuk meningkatkan efisiensi operasionalnya melalui adopsi sistem informasi. Dalam pencatatan keuangan, sistem informasi memainkan peran penting dalam mendukung pengelolaan keuangan secara sistematis, mulai dari pencatatan transaksi hingga pelaporan keuangan yang akurat (Panjaitan & Firdaus, 2024). Namun, tidak semua perusahaan telah memanfaatkan teknologi ini secara optimal. Duta Utama Grafika, sebuah usaha percetakan yang berlokasi di Jl. Tukad Irawadi No. 66, Panjer, Denpasar Selatan.

Pengelolaan keuangan di perusahaan ini masih dilakukan secara manual menggunakan media buku, yang menimbulkan sejumlah permasalahan. Permasalahan yang dihadapi antara lain adalah lambatnya proses pengolahan data keuangan, di mana pengumpulan dan pemrosesan data transaksi sering memakan waktu hingga tiga hari, sehingga menghambat efisiensi operasional. Selain itu, data keuangan yang disimpan secara manual rentan terhadap kehilangan atau kerusakan, seperti laporan yang disimpan di folder yang salah dan tidak dapat ditemukan saat dibutuhkan (Hapsari et al., 2024). Kesalahan pencatatan dan perhitungan juga



sering terjadi, misalnya selisih antara catatan nota dan jumlah uang yang diterima akibat pencatatan ganda atau kesalahan manual lainnya. Keterbatasan aksesibilitas data juga menjadi tantangan, terutama ketika admin dan manajer berada di lokasi yang berbeda, yang menyulitkan proses pelaporan (Putri et al., 2024).

Untuk mengatasi permasalahan ini, diperlukan penerapan sistem informasi keuangan berbasis web yang terintegrasi. Sistem ini diharapkan mampu mempercepat proses pengelolaan keuangan, meningkatkan akurasi pencatatan, mengurangi risiko kehilangan data, serta mempermudah aksesibilitas dan pelaporan keuangan (Budiman et al., 2024; Failany & Fahriani, 2024).

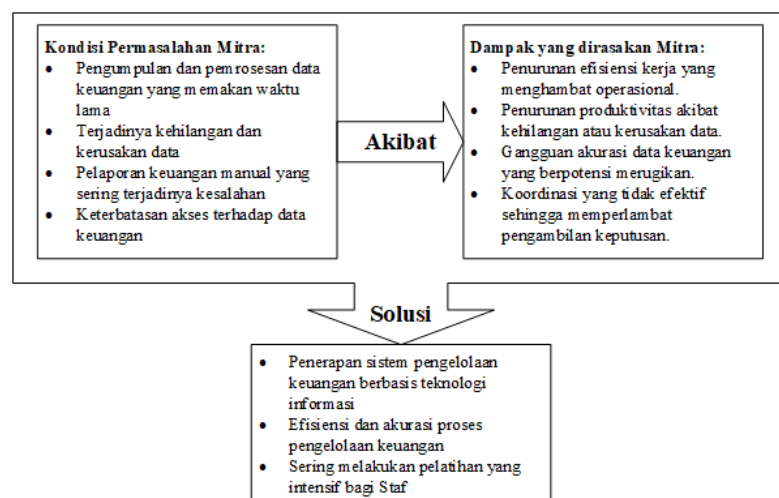
Percetakan Duta Utama Grafika masih menggunakan pencatatan keuangan manual yang menyebabkan berbagai kendala, seperti rentan kesalahan pencatatan, keterlambatan akses data keuangan, serta sulitnya pelaporan keuangan secara real-time. Untuk mengatasi masalah ini, tim PKM mengembangkan sistem pengelolaan keuangan berbasis web yang memungkinkan digitalisasi pencatatan transaksi. Sistem ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi pencatatan, mengurangi risiko kehilangan data (Božić & Dimovski, 2019; Sudipa et al., 2023), serta memberikan laporan keuangan yang lebih akurat dan dapat diakses kapan saja oleh manajemen.

Untuk mengatasi berbagai permasalahan yang dihadapi oleh Duta Utama Grafika, solusi yang diusulkan berfokus pada penerapan sistem pengelolaan keuangan berbasis teknologi informasi. Sistem ini akan dirancang untuk mengelola transaksi keuangan secara otomatis, menyimpan data di database, dan menghasilkan laporan keuangan yang dapat diakses secara real-time. Dengan adanya sistem ini, admin dan manajer dapat mengakses data kapan saja dan dari mana saja melalui perangkat yang terhubung ke internet, sehingga meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam pengelolaan data keuangan. Penerapan sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi hingga 70% dalam proses pengelolaan data, mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk rekapitulasi transaksi dari tiga hari menjadi satu hari, serta menurunkan kesalahan pencatatan hingga 90%. Proses pencatatan yang otomatis akan mengurangi risiko kehilangan atau kerusakan data, serta meminimalkan kesalahan yang disebabkan oleh faktor manusia (Waldi et al., 2024). Selain itu, untuk memastikan implementasi sistem berjalan dengan lancar, pelatihan intensif akan diberikan kepada staf administrasi dan manajer. Pelatihan ini mencakup pengoperasian sistem, pengelolaan data, serta pengolahan laporan keuangan. Materi pelatihan ini akan didukung dengan modul pelatihan dan video tutorial yang dapat diakses kapan saja, guna memastikan staf dapat mengoperasikan sistem secara mandiri dalam waktu satu bulan setelah pelatihan. Keberhasilan pelatihan ini akan diukur melalui tingkat kepuasan peserta yang ditargetkan mencapai minimal 85%, serta kemampuan staf untuk menggunakan sistem dengan baik. Dengan demikian, diharapkan staf administrasi dapat lebih terampil dalam mengelola dan memproses data keuangan secara lebih efektif dan efisien. Implementasi solusi ini tidak hanya akan meningkatkan kinerja pengelolaan keuangan tetapi juga memberikan kontribusi pada pengambilan keputusan yang lebih tepat dan berbasis data yang akurat.

METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan kegiatan mencakup tiga pendekatan utama: (1) Transfer knowledge, yaitu melalui pelatihan dan bimbingan kepada staf terkait penggunaan sistem keuangan berbasis web; (2) Difusi IPTEKS (Harijono et al., 2024; Wijaya et al., 2024), yaitu penerapan sistem informasi yang dapat meningkatkan efisiensi pencatatan keuangan dan mendukung digitalisasi keuangan; (3) Transfer teknologi, melalui implementasi langsung sistem keuangan berbasis web yang dikembangkan sesuai kebutuhan Duta Utama Grafika. Pendekatan ini memastikan sistem tidak hanya dibuat, tetapi juga dapat dioperasikan dan dimanfaatkan secara optimal oleh mitra.

Berdasarkan proses pengumpulan data, selanjutnya hasil diskusi tersebut dianalisis secara teliti untuk merancang dan membangun sistem pengelolaan keuangan yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan perusahaan. Berdasarkan hasil analisis, perancangan sistem dilakukan dengan menyusun desain yang menjadi dasar pembangunan sistem. Setelah perancangan selesai, tahap berikutnya adalah pembuatan sistem pengelolaan keuangan oleh tim pengembang yang mengimplementasikan solusi teknologi sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Sistem yang telah dibuat kemudian diuji secara menyeluruh untuk memastikan kinerjanya sesuai dengan harapan dan memperbaiki potensi masalah sebelum sistem diluncurkan. Tahap terakhir adalah serah terima sistem pengelolaan keuangan kepada Duta Utama Grafika, yang dilengkapi dengan pelatihan kepada staf dan owner mengenai penggunaan sistem tersebut. Pelatihan ini bertujuan untuk memastikan pengguna mampu memanfaatkan sistem secara efektif dan efisien dalam kegiatan pencatatan keuangan sehari-hari.



Gambar 1. Diagram Alur Kegiatan PKM

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Kebutuhan

Penelitian ini dimulai dengan melakukan analisis terhadap kebutuhan pencatatan laporan keuangan yang berbasis teknologi informasi. Analisis ini dilaksanakan langsung di Duta Utama Grafika melalui observasi dan wawancara dengan pihak terkait. Tujuan utama dari analisis ini adalah untuk memperoleh pemahaman mengenai proses pengelolaan manajemen keuangan yang diterapkan di Duta Utama Grafika, serta untuk mengidentifikasi permasalahan yang sering terjadi selama proses penyusunan laporan keuangan akhir.

Hasil analisis menunjukkan bahwa pencatatan transaksi keuangan di perusahaan tersebut masih dilakukan secara manual menggunakan buku, yang berpotensi menimbulkan berbagai kesalahan, seperti kesalahan perhitungan dan pencatatan data ganda. Hal ini mengakibatkan ketidaksesuaian dalam data keuangan yang tercatat. Selain itu, buku yang digunakan untuk mencatat transaksi keuangan rentan terhadap kerusakan dan kehilangan karena penyimpanan yang tidak teratur. Laporan keuangan yang disusun terbatas hanya pada laporan pemasukan dan pengeluaran untuk satu periode yang telah berlalu, dan dicatat secara manual dalam buku laporan keuangan akhir.



Gambar 2. Dokumentasi Laporan Keuangan Manual

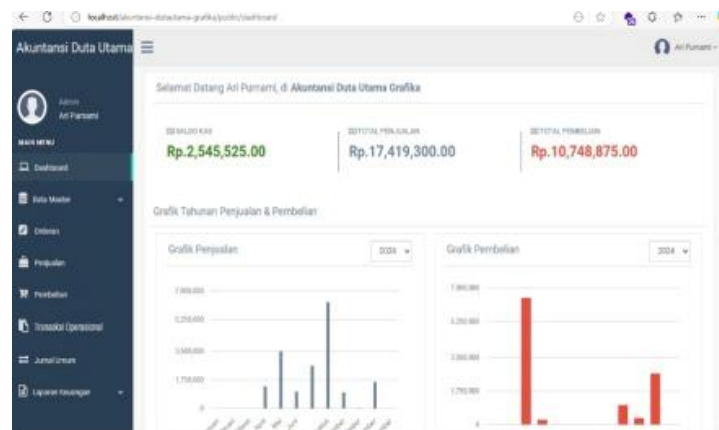
Untuk mengatasi masalah tersebut, maka perlu adanya penerapan sistem keuangan berbasis teknologi informasi. Sistem yang digunakan adalah sistem berbasis website yang dibuat sesuai dengan kebutuhan dari Duta Utama Grafika.

Kegiatan Pelatihan dan Pendampingan Penggunaan Sistem

Setelah dilakukan analisis terhadap kebutuhan sistem keuangan di Duta Utama Grafika, sistem berbasis web yang dikembangkan memiliki fitur utama, seperti pencatatan transaksi otomatis, pembuatan laporan keuangan real-time, serta akses berbasis akun untuk keamanan data. Sistem ini diujicobakan dengan melibatkan staf administrasi dan manajer keuangan. Berikut adalah tampilan dari sistem yang telah diterapkan:



Gambar 3. Halaman Login Sistem Informasi



Gambar 4. Halaman Dashboard Sistem Informasi

Proses selanjutnya adalah pelaksanaan pelatihan dan pendampingan dalam penggunaan sistem keuangan yang baru. Pelatihan ini ditujukan kepada admin dan manajer yang akan mengoperasikan sistem tersebut. Sesi pelatihan terdiri dari penjelasan teori yang mencakup alur penggunaan sistem, fungsi masing-masing fitur yang ada, cara memasukkan data ke dalam sistem, serta jenis laporan yang dapat dihasilkan oleh sistem.

Setelah sesi teori, dilakukan sesi praktik langsung di mana admin dan manajer menggunakan sistem tersebut dengan pendampingan dari mahasiswa. Selama praktik, mahasiswa memberikan bimbingan langsung kepada admin dan manajer, serta memberikan pendampingan individu jika dibutuhkan, khususnya apabila terdapat pertanyaan atau kesulitan terkait penggunaan sistem keuangan. Pendampingan ini juga bertujuan untuk memastikan bahwa admin dan manajer dapat mengoperasikan sistem dengan baik dan memahami sepenuhnya fungsionalitas yang ada pada sistem.



Gambar 5. Suasana Pelatihan

Melalui kegiatan ini, diharapkan pencatatan laporan keuangan di Duta Utama Grafika menjadi lebih terstruktur dan efisien, serta dapat mempermudah proses pencatatan dan pengelolaan keuangan secara keseluruhan.

KESIMPULAN

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dalam pelatihan penerapan sistem keuangan di Duta Utama Grafika telah memberikan manfaat signifikan bagi mitra. Pelatihan yang diikuti oleh tiga staf, terdiri dari admin dan manajer keuangan, membantu mereka beralih dari pencatatan manual ke sistem berbasis web yang lebih efisien. Sebelum pelatihan, peserta mengalami kesulitan dalam pencatatan transaksi dan pembuatan laporan keuangan yang akurat. Namun, setelah mengikuti sesi teori dan praktik langsung, mereka mampu mengoperasikan sistem secara mandiri, dari proses input data hingga menghasilkan laporan secara otomatis. Pendampingan yang diberikan juga membantu peserta memahami fitur sistem dan menyelesaikan kendala yang muncul selama implementasi. Dengan adanya sistem ini, pengelolaan keuangan di Duta Utama Grafika menjadi lebih efisien, akurat, dan mudah diakses, mendukung pengambilan keputusan berbasis data yang lebih cepat dan tepat. Untuk memastikan implementasi sistem berjalan optimal, disarankan untuk melakukan pelatihan lanjutan secara berkala agar peserta memahami fitur-fitur lanjutan dan dapat mengatasi kendala yang muncul dalam penggunaan jangka panjang. Penyusunan panduan penggunaan yang lengkap juga diperlukan agar staf dapat belajar secara mandiri jika mengalami kesulitan. Selain itu, evaluasi rutin terhadap efektivitas sistem perlu dilakukan melalui pengumpulan umpan balik dari pengguna, serta peningkatan aspek keamanan data dan infrastruktur teknologi untuk memastikan sistem beroperasi secara stabil. Terakhir, pendampingan berkelanjutan pasca-pelatihan penting dilakukan agar sistem tetap berjalan efektif dan dapat disesuaikan dengan kebutuhan bisnis yang berkembang.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terimakasih kepada DRPM Institut Bisnis dan Teknologi Indonesia untuk dukungan dana hibah PKM Sekema INSTIKI Community Service (ICS) dan pihak Duta Utama Grafika yang mendukung dalam kesuksesan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Božič, K., & Dimovski, V. (2019). Business intelligence and analytics use, innovation ambidexterity, and firm performance: A dynamic capabilities perspective. *The Journal of Strategic Information Systems*, 28(4), 101578.
- Budiman, D., Datya, A. I., Wartono, T., Judijanto, L., Sudipa, I. G. I., Kurniawan, H., Rakhmadani, D. P., Pasrun, Y. P., & Setiono, D. (2024). *Sistem Informasi Manajemen: Panduan Praktis dalam Pembangunan Sistem Informasi Manajemen*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Failany, M. A., & Fahriani, D. (2024). Penerapan Teknologi Digital dalam Mendukung Transparansi Keuangan Pemerintah. *Praktek Kerja Lapang Akuntansi*, 1(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.55732/8askzk55>
- Hapsari, A. D., Wasiyanti, S., & Widiastuti, L. (2024). Implementasi Pencatatan Laporan Keuangan Menggunakan Zahir Accounting Versi 6 Pada Toko Yeni Cibareno. *Artikel Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi (AKASIA)*, 4(2), 33–37. <https://doi.org/https://doi.org/10.31294/akasia.v4i2.5765>
- Harijono, A., Mufarrih, A., Santoso, S., Firdaus, A. H., Hadi, S., & Pratama, R. P. (2024). Penerapan Dandang Multiguna untuk Efisiensi Proses Produksi di UMKM Tempe. *KOMET: Kolaborasi Masyarakat Berbasis Teknologi*, 1(2), 67–76.
- Panjaitan, S. P., & Firdaus, R. (2024). Peransistem Informasi Akuntansi Dalam Mengoptimalkan Efisiensi Operasional perusahaan. *JIIIC: Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 1(9), 5691–5696.
- Putri, S., Rahmadani, & Kurniawan, A. (2024). Pelatihan Aplikasi Microsoft Excel Pembuatan Slip Upah Karyawan Pada Umkm Pengrajin Tahu Rumahan Kecamatan Cimanggis Depok. *Jurnal Abdi Citra*, 1(1), 32–39. <https://doi.org/https://doi.org/10.62237/jac.v1i1.28>
- Sudipa, I. G. I., Rahman, R., Fauzi, M., Pongpalilu, F., Setiawan, Z., Huda, M., Kusuma, A. S., Putra, D. M. D. U., Burhan, M. I., & Anzani, Y. M. (2023). *PENERAPAN SISTEM INFORMASI DI BERBAGAI BIDANG*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Waldi, S., Andini, P., Ilahi, R., & Hanoselina, Y. (2024). Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Kepegawaian Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi di Sektor Publik. *Presidensial : Jurnal Hukum, Administrasi Negara, Dan Kebijakan Publik*, 1(4), 109–121. <https://doi.org/https://doi.org/10.62383/presidensial.v1i4.210>
- Wijaya, B. K., Radhitya, M. L., Udayana, I. P. A. E. D., & Apriliana, I. M. Y. (2024). Pendampingan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Penilaian Karyawan untuk Peningkatan Kinerja pada Hotel Bakung Sari Kuta. *KOMET: Kolaborasi Masyarakat Berbasis Teknologi*, 1(2), 53–60. <https://doi.org/https://doi.org/10.70103/komet.v1i2.16>