

Pelatihan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan pada Kantor Kelurahan Sanur Berbasis Web

I Putu Agus Eka Darma Udayana^{1*}, Putu Yoka Angga Prawira², Filipus Yobili Hibur³, Ni Putu Widantari Suandana⁴, Ni Putu Eka Kherismawati⁵

^{1*,2,3,4,5} Institut Bisnis dan Teknologi Indonesia, Denpasar, Indonesia

^{1*}agus.ekadarma@gmail.com, ²yokaangga@rocketmail.com, ³hiburfilipus0@gmail.com,

⁴putu.widantari@instiki.ac.id, ⁵ekakrisma154@gmail.com

*Penulis Korespondensi

INFO ARTIKEL

Submitted: 16 Januari 2025
Accepted: 29 Januari 2025
Published: 30 Januari 2025

Kata Kunci:

Sistem Informasi
Keuangan;
Pelatihan Penggunaan
Sistem Informasi;
Pengelolaan Keuangan;
Pengabdian Kepada
Masyarakat

ABSTRAK

Kelurahan Sanur, sebagai salah satu instansi pemerintahan di Denpasar Selatan, menghadapi permasalahan dalam pengelolaan keuangan yang masih dilakukan secara manual menggunakan buku besar. Pada pelaksanaan kegiatan operasional sehari-hari, pihak kantor kelurahan Sanur masih melakukan pengelolaan keuangan dalam bentuk pencatatan buku transaksi yang tersedia. Berdasarkan permasalahan mitra ini, pengabdian memberikan fasilitas sistem informasi keuangan untuk mitra serta melakukan pelatihan penggunaan aplikasi tersebut. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi pengelolaan keuangan mitra. Metode pelatihan yang dilakukan tim pengabdian meliputi pengenalan konsep dasar sistem informasi, pelatihan teknis penggunaan sistem, dan simulasi pengelolaan data keuangan. Kegiatan ini dilaksanakan melalui pendekatan partisipatif yang melibatkan staf kelurahan dalam setiap tahap implementasi. Hasil dari pelatihan menunjukkan peningkatan pemahaman dan keterampilan peserta dalam menggunakan sistem secara mandiri. Pelatihan ini menjadi langkah awal menuju digitalisasi pengelolaan keuangan yang lebih modern dan akuntabel.

PENDAHULUAN

Kelurahan merupakan suatu instansi pemerintah terkecil yang berhubungan langsung dengan masyarakat dengan tujuan untuk memberikan jasa pelayanan administrasi kependudukan (Sayadi et al., 2021; Fauzan & Prasetyo, 2020). Keterbukaan informasi terkait pengelolaan kelurahan merupakan komponen penting untuk saat ini yang dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah daerah, terutama yang berhubungan dengan keterbukaan pengelolaan keuangan (Saputra et al., 2024; Kartika et al., 2019). Salah satu kantor kelurahan yang ada di Bali adalah kantor Kelurahan Sanur. Kantor pelayanan pemerintah Kelurahan Sanur merupakan instansi yang melaksanakan penyelenggaraan pemerintahan dalam urusan pelaksanaan pembangunan, pembinaan kemasyarakatan, pembinaan ketentraman dan ketertiban wilayah yang berada di wilayah Kecamatan Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Provinsi Bali, Indonesia dan kantor kelurahan ini terletak di Jalan Danau Tondano No. 60 Sanur – Denpasar Selatan.



Pencatatan keuangan kelurahan Sanur secara umum belum tersistem yang ke depannya dapat menimbulkan beberapa masalah seperti waktu pembuatan laporan yang masih belum maksimal, kesulitan ketika melakukan pengecekan keuangan saat ada pencatatan yang tidak *balance*, dan beberapa masalah klasik pembukuan keuangan yang belum tersistem. Pada pengabdian ini, tim pengabdian akan memberikan aplikasi sistem keuangan kepada mitra dan memberikan pelatihan terhadap penggunaan aplikasi tersebut. Untuk mendukung transparansi dan efisiensi pengelolaan keuangan di Kelurahan Sanur, diperlukan penerapan sistem berbasis teknologi yang mampu menggantikan proses manual dalam pencatatan dan pengelolaan keuangan (Sitaniapessy et al., 2023; Ekonomi & Akuntansi, 2024). Sistem keuangan berbasis teknologi ini diharapkan dapat meminimalisir kesalahan pencatatan, mempercepat proses pelaporan, serta meningkatkan akurasi dan efisiensi dalam pengelolaan keuangan (Agarina et al., 2024). Selain itu, aplikasi ini juga diharapkan mampu memberikan akses informasi yang lebih transparan kepada pihak-pihak terkait, sehingga masyarakat dapat memantau penggunaan anggaran secara langsung dan menumbuhkan kepercayaan terhadap pemerintah daerah (Teknologi et al., 2021). Beberapa penelitian menunjukkan bahwa penerapan teknologi informasi pada sektor pemerintahan, khususnya pada level kelurahan, telah memberikan dampak positif dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik (Arthana, 2024). Oleh karena itu, penerapan aplikasi sistem keuangan di Kelurahan Sanur diharapkan menjadi langkah strategis untuk mendukung pengelolaan keuangan yang lebih modern, akurat, dan transparan.

Pada pengabdian ini, tim pengabdian tidak hanya memberikan aplikasi sistem keuangan kepada mitra, tetapi juga memberikan pelatihan intensif terkait penggunaan aplikasi tersebut. Pelatihan ini bertujuan agar seluruh staf di Kelurahan Sanur mampu mengoperasikan aplikasi dengan baik dan memahami manfaat yang dapat dihasilkan dari penerapannya. Selain itu, tim pengabdian juga akan menyediakan panduan penggunaan serta pendampingan teknis selama masa implementasi untuk memastikan keberhasilan adopsi sistem oleh mitra. Dengan adanya intervensi ini, proses pengelolaan keuangan di Kelurahan Sanur dapat dilakukan secara lebih efektif dan efisien. Keberhasilan dari implementasi ini juga dapat menjadi contoh bagi kelurahan lainnya di wilayah Bali dalam upaya meningkatkan kualitas layanan publik melalui pemanfaatan teknologi informasi.

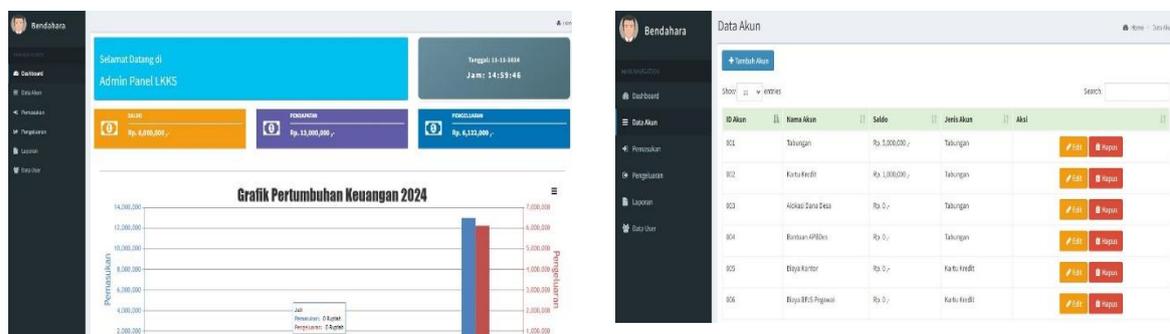
METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini dirancang secara sistematis untuk mengatasi permasalahan pengelolaan keuangan di Kantor Kelurahan Sanur melalui beberapa tahapan yang melibatkan tim pengabdian, staf kelurahan, dan pihak-pihak terkait. Tahapan pertama adalah analisis awal dan identifikasi kebutuhan yang dilakukan melalui diskusi dengan pihak kelurahan untuk memahami permasalahan dan kendala dalam pengelolaan keuangan. Proses ini mencakup analisis terhadap metode manual yang digunakan sebelumnya, seperti pencatatan transaksi, penyusunan laporan, dan proses administrasi lainnya, yang kemudian menjadi dasar dalam merancang sistem yang relevan dengan kebutuhan kelurahan. Selanjutnya, dilakukan perancangan sistem informasi pengelolaan keuangan berbasis web yang mencakup modul pencatatan transaksi pendapatan dan pengeluaran, sistem autentikasi pengguna untuk keamanan data, serta antarmuka pengguna yang sederhana dan mudah dioperasikan. Sistem yang telah dirancang kemudian diimplementasikan melalui proses

instalasi pada perangkat komputer di Kelurahan Sanur. Tahap ini melibatkan pelatihan teknis bagi staf kelurahan untuk memastikan mereka memahami cara instalasi dan pemeliharaan sistem. Setelah instalasi, pelatihan penggunaan sistem diberikan kepada staf kelurahan, meliputi pengenalan manfaat sistem informasi, tutorial penggunaan modul, seperti pencatatan transaksi dan pembuatan laporan, serta simulasi pengelolaan keuangan menggunakan sistem. Simulasi ini bertujuan untuk memberikan pengalaman praktis kepada staf dan mengevaluasi performa sistem, sehingga perbaikan dapat dilakukan sebelum sistem dioperasikan sepenuhnya. Tahapan berikutnya adalah evaluasi dan pendampingan, di mana tim pengabdian menyediakan sesi khusus untuk memberikan umpan balik kepada staf kelurahan dan membantu menyelesaikan kendala teknis yang mungkin muncul selama proses awal penggunaan sistem. Pendampingan ini dirancang untuk memastikan staf kelurahan mampu mengoperasikan sistem secara mandiri dan efisien. Dengan pendekatan ini, proses pengelolaan keuangan di Kelurahan Sanur dapat dilakukan secara lebih efektif, efisien, dan transparan, sehingga meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap layanan pemerintah.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan di Kantor Kelurahan Sanur, Kecamatan Denpasar Selatan, Kota Denpasar, Provinsi Bali, yang berlokasi di Jalan Danau Tondano No. 60, Sanur – Denpasar Selatan. Kegiatan ini difokuskan pada peningkatan tata kelola keuangan melalui pelatihan penggunaan aplikasi berbasis web yang dirancang untuk mendukung pencatatan dan pengelolaan keuangan di kelurahan. Pelatihan yang diberikan meliputi pengenalan sistem, tutorial penggunaan modul, serta simulasi pencatatan transaksi dan pembuatan laporan. Gambar 1 adalah tampilan dari *website* yang digunakan dalam pelatihan.



Gambar 1. Halaman Aplikasi Manajemen Keuangan

Salah satu kegiatan yang dilakukan adalah melakukan pelatihan penggunaan aplikasi keuangan pada kantor Kelurahan Sanur yang diawali dari bendahara serta devisi-devisi yang berada di kantor kelurahan yang mengelola aplikasi keuangan. Sebelumnya, sistem yang ada pada kantor Kelurahan Sanur masih mencatat keuangan dalam bentuk excel. Adopsi teknologi dapat membawa perubahan signifikan dalam efisiensi dan transparansi pengelolaan keuangan di Kelurahan Sanur.



Gambar 2. Foto Kegiatan Pendampingan

Tim pengabdian memulai kegiatan pendampingan di Kantor Kelurahan Sanur dengan memberikan pelatihan langsung kepada pegawai terkait langkah-langkah operasional sistem keuangan berbasis web. Pendampingan diawali dengan demonstrasi proses login ke aplikasi, diikuti dengan pengisian form pengguna serta pengelolaan data awal yang telah tersedia di kantor kelurahan. Tim pengabdian membantu pegawai memasukkan data keuangan ke dalam sistem, seperti pencatatan transaksi pendapatan dan pengeluaran, serta mengarahkan cara membuat laporan keuangan secara otomatis. Setelah semua data diimpor ke dalam sistem, dilakukan simulasi pencatatan transaksi dan penyusunan laporan untuk memastikan pegawai memahami penggunaan aplikasi secara menyeluruh. Selama proses ini, peserta diberi kesempatan untuk mencoba setiap fitur yang ada dan bertanya langsung jika menemui kendala. Panduan penggunaan dalam bentuk dokumen tertulis dan video tutorial juga diserahkan kepada pegawai sebagai referensi saat bekerja secara mandiri. Selain pelatihan teknis, tim pengabdian memberikan sesi khusus untuk menjelaskan cara memeriksa dan memverifikasi data dalam sistem guna memastikan akurasi pencatatan. Tim juga membuka komunikasi melalui saluran khusus untuk mendukung pegawai dalam mengatasi kendala teknis setelah pendampingan selesai. Kegiatan ini diakhiri dengan evaluasi dan diskusi untuk mengidentifikasi tantangan yang dihadapi selama pelatihan, sekaligus menerima masukan untuk pengembangan sistem lebih lanjut.



Gambar 3. Tampilan Manajemen Data Sistem Keuangan

Secara umum, kegiatan pendampingan ini berhasil meningkatkan pemahaman dan keterampilan pegawai Kantor Kelurahan Sanur dalam mengelola keuangan menggunakan sistem berbasis web. Implementasi dan pelatihan yang dilakukan memberikan dampak positif terhadap efisiensi dan akurasi pengelolaan keuangan, serta mempercepat proses pembuatan laporan yang sebelumnya memakan waktu lebih lama. Dengan adanya sistem ini, pengelolaan keuangan di Kelurahan Sanur dapat dilakukan secara lebih transparan, akuntabel, dan modern. Selain itu, dukungan berupa panduan penggunaan dan akses komunikasi untuk bantuan teknis pasca-pelatihan menjadi bagian penting untuk memastikan keberlanjutan implementasi sistem. Tim pengabdian juga berharap bahwa keberhasilan program ini dapat menjadi model untuk diterapkan di kelurahan lain yang memiliki tantangan serupa dalam pengelolaan keuangan. Secara keseluruhan, kegiatan ini tidak hanya memberikan solusi praktis bagi Kelurahan Sanur tetapi juga menjadi kontribusi nyata dalam mendukung tata kelola pemerintahan yang lebih baik.

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian masyarakat berupa pelatihan dan implementasi sistem informasi pengelolaan keuangan berbasis web di Kantor Kelurahan Sanur berhasil meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pengelolaan keuangan. Pelatihan yang diberikan kepada pegawai kelurahan meningkatkan pemahaman dan keterampilan mereka dalam mengoperasikan aplikasi, sehingga proses pencatatan transaksi dan pembuatan laporan keuangan dapat dilakukan secara terstruktur, akurat, dan efisien. Implementasi sistem ini mendukung percepatan proses administrasi keuangan, meminimalkan kesalahan, serta meningkatkan akuntabilitas dalam pengelolaan keuangan. Dukungan berupa panduan teknis dan akses komunikasi pasca-pelatihan memastikan keberlanjutan penerapan sistem di kelurahan. Program ini berkontribusi positif dalam mendukung tata kelola pemerintahan yang lebih modern, profesional, dan terpercaya, serta memberikan dampak nyata terhadap kualitas pelayanan publik.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terimakasih kepada DRPM Institut Bisnis dan Teknologi Indonesia untuk dukungan dana hibah PKM Sekema INSTIKI Community Service (ICS) dan pihak lembaga kantor Kelurahan Sanur yang mendukung dalam kesuksesan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.



DAFTAR PUSTAKA

- Agarina, M., Sutedi, S., Karim, A. S., & Marshella, O. (2024). Pelatihan Peningkatan Pelayanan Administrasi Desa Melalui E-Arsip Berbasis Website Pada Kantor Desa Merambung Kecamatan Tanjung Raja. *NEAR: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 135–141. <https://doi.org/10.32877/nr.v3i2.1323>
- Arthana, R. (2024). *PELATIHAN PEMASARAN DIGITAL MENGGUNAKAN APLIKASI BERBASIS WEB DALAM UPAYA DIGITALISASI KELOMPOK*. 9(November), 1165–1172.
- Ekonomi, J., & Akuntansi, M. (2024). *Neraca Neraca*. 1192, 304–317.
- Fauzan, A., & Prasetyo, A. H. (2020). Sistem Informasi Pelaporan Realisasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa pada Kantor Kelurahan Desa Kreyo Pemalang. *Sainteks*, 16(2). <https://doi.org/10.30595/st.v16i2.7134>
- Journal, C. D., Kadiyono, A. L., Nugraha, Y., Hakim, L., Mikro, U., Manual, P., Digital, P., & Mikro, U. (2023). *Pelatihan Pembukuan Manual Dan Digital Pada Pelaku Umkm Desa Mekarsari Sumedang*. 4(5), 11201–11207.
- Kartika, S. A., Prabasworo, A., & Nugroho, A. (2019). Abdimas universal. *Teknik Mesin*, 1(2), 30–38.
- Saputra, T., Tamzis, & Syani, M. (2024). Aplikasi Laporan Keuangan Musala Al-Maghfiroh RW 023 Kelurahan Kaliabang Tengah Bekasi Berbasis Website. *Jurnal Pengabdian Nasional (JPN) Indonesia*, 5(1), 299–307. <https://doi.org/10.35870/jpni.v5i1.665>
- Sayadi, S., Putra, A. N., Halim, H., Saputra, A., & Rozi, R. F. (2021). Pelatihan Penggunaan Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Berbasis Web Di Kelurahan Jati. *Jurnal AbdiMas Nusa Mandiri*, 3(2), 71–78. <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/abdimas/article/view/2329>
- Sitaniapessy, D. A., Talakua, A. C., Hariadi, F., Studi, P., Informatika, T., Kristen, U., & Wacana, W. (2023). Web-Based Church Finance Application Trainings At Gks Jemaat Waingapu. *ABDI WINA-Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 29–34.
- Teknologi, J., Jtsi, Yanuarsyah, M. R., & Napianto, R. (2021). *Arsitektur informasi pada sistem pengelolaan persediaan barang (Studi kasus: UPT Puskesmas Rawat Inap Pardasuka Pringsewu)* 2(2), 61–68.