

Pendampingan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Penilaian Karyawan untuk Peningkatan Kinerja pada Hotel Bakung Sari Kuta

Bagus Kusuma Wijaya^{1*}, Made Leo Radhitya², I Putu Agus Eka Darma Udayana³, I Made
Yoga Apriliansa Putra⁴

^{1,2,3,4} Institut Bisnis dan Teknologi Indonesia, Denpasar, Indonesia

^{1*}bagus.kusuma@instiki.ac.id, ²leo.radhitya@instiki.ac.id, ³agus.ekadarma@instiki.ac.id,

⁴madeyoga112@gmail.com

*Penulis Korespondensi

INFO ARTIKEL

Submitted: 2 Agustus 2024
Accepted: 6 Agustus 2024
Published: 7 Agustus 2024

Kata Kunci:

Pengembangan Sistem
Informasi;
Pelatihan Penggunaan
Sistem;
Sistem Manajemen
Penilaian;
Transparansi Penilaian;

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 memberikan dampak signifikan pada sektor perhotelan, khususnya di Bali. Beberapa hotel menghadapi tantangan besar akibat pengurangan operasional dan perumahan karyawan. Untuk bangkit kembali, hotel ini perlu mengoptimalkan pengelolaan sumber daya manusia, terutama dalam penilaian kinerja karyawan yang sebelumnya kurang transparan dan tidak konsisten. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan tersebut melalui penerapan sistem informasi manajemen penilaian karyawan yang efektif dan transparan. Metode pelaksanaan meliputi sosialisasi, analisis kebutuhan, implementasi sistem, pendampingan, dan pelatihan. Hasil evaluasi menunjukkan peningkatan signifikan dalam pemahaman dan keterampilan peserta pelatihan, dengan kenaikan nilai pre-test dan post-test berkisar antara 15 hingga 20 poin. Sistem yang diterapkan membantu Hotel Bakung Sari Kuta memastikan penilaian kinerja karyawan dilakukan dengan kriteria yang objektif dan konsisten, memungkinkan keputusan manajemen yang lebih tepat terkait promosi, pelatihan, dan pengembangan karyawan. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa sistem informasi manajemen penilaian karyawan yang baik dapat meningkatkan kepuasan dan motivasi karyawan serta membantu hotel meningkatkan kinerja operasionalnya melalui pengelolaan sumber daya manusia yang lebih efektif dan transparan.

PENDAHULUAN

Sektor pariwisata merupakan salah satu sektor yang mengalami dampak signifikan akibat pandemi COVID-19, khususnya pada industri perhotelan yang mengandalkan kunjungan wisatawan (Kusuma et al., 2021; Mariani et al., 2022). Selama pandemi, pembatasan perjalanan yang diberlakukan pemerintah memaksa banyak usaha perhotelan untuk mengurangi operasi mereka, termasuk Hotel Bakung Sari Kuta. Hotel ini, yang berlokasi di salah satu pusat pariwisata terkemuka di Bali, menghadapi tantangan besar karena harus merumahkan hampir semua karyawannya selama pandemi.

Menghadapi krisis, Hotel Bakung Sari Kuta kini berusaha untuk bangkit kembali dengan mengoptimalkan semua aspek operasional, termasuk pengelolaan sumber daya manusia. Pentingnya pengelolaan karyawan yang efektif menjadi lebih menonjol, mengingat



perusahaan perlu mengembalikan kepercayaan dan memotivasi karyawan yang kembali bekerja di tengah kondisi yang masih penuh ketidakpastian (Kusuma & Kautsar, 2020; Saputra et al., 2024). Manajemen Hotel Bakung Sari Kuta mengidentifikasi bahwa salah satu area yang memerlukan peningkatan adalah sistem penilaian kinerja karyawan. Proses penilaian yang ada dinilai kurang transparan dan tidak konsisten, menyebabkan kebingungan dan ketidakpuasan di antara karyawan (Asana et al., 2020; Rustiawan et al., 2023; Widjaja et al., 2024).

Penilaian kinerja karyawan di Hotel Bakung Sari Kuta sebelumnya dilakukan secara subjektif dan ad hoc, sering kali berdasarkan pengamatan langsung manajemen tanpa kriteria yang jelas atau dokumentasi yang memadai. Ketiadaan sistem penilaian yang terstruktur menyebabkan penilaian yang tidak akurat dan keputusan promosi atau penerimaan karyawan yang sering dipertanyakan oleh karyawan lain (Aristana et al., 2024; Suandana et al., 2024; Wiguna et al., 2024; Wijaya et al., 2022). Ini tidak hanya mempengaruhi moral karyawan tetapi juga efektivitas operasional hotel secara keseluruhan.

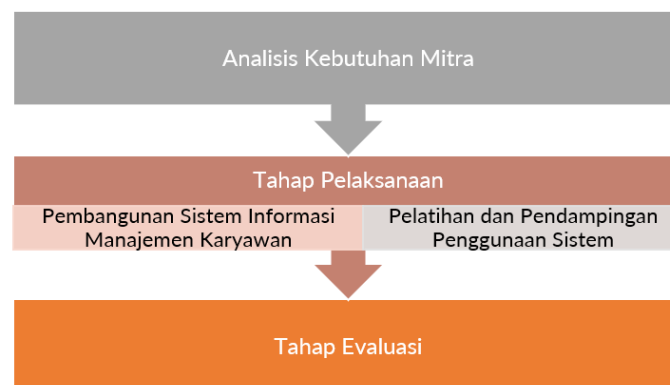
Hotel Bakung Sari Kuta menghadapi beberapa permasalahan utama dalam manajemen penilaian kinerja karyawan yaitu belum terdapat sistem manajemen penilaian kinerja karyawan sehingga Karyawan merasa proses penilaian tidak transparan dan sering kali bias, Karyawan kurang termotivasi untuk meningkatkan kinerja dikarenakan perhitungan bonus dan tunjangan sangat dipengaruhi penilaian karyawan. Sehingga solusi yang dapat dilakukan dalam membantu permasalahan mitra yaitu mengimplementasikan sistem informasi manajemen penilaian karyawan yang efektif dan transparan dalam Meningkatkan kepuasan dan motivasi karyawan melalui penilaian kinerja yang adil dan objektif serta Membantu hotel meningkatkan kinerja operasional melalui pengelolaan SDM yang lebih baik. Penerapan sistem informasi manajemen penilaian karyawan dapat menjadi solusi untuk mengatasi permasalahan mitra. Sistem yang baik akan membantu Hotel Bakung Sari Kuta memastikan bahwa semua karyawan dinilai dengan kriteria yang objektif dan konsisten, memungkinkan manajemen untuk membuat keputusan yang lebih tepat tentang promosi, pelatihan, dan pengembangan karyawan.

METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan kegiatan yaitu dengan penerapan Ipteks, pada tahap penerapan Ipteks, dalam rangka memberikan solusi atas permasalahan yang dihadapi kelompok mitra dalam Upaya meningkatkan kemampuan manajemen hotel bakung sari kuta dalam memanfaatkan sistem informasi penilaian manajemen karyawan, digunakan beberapa pendekatan yaitu: *Transfer Knowledge*, *Technology Transfer* (TT), dan Difusi Ipteks dalam Pendampingan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Penilaian Karyawan untuk Peningkatan Kinerja pada Hotel Bakung Sari Kuta. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM) ini memfokuskan pada merancang dan menerapkan sistem manajemen penilaian karyawan yang mengintegrasikan perangkat lunak manajemen SDM untuk otomatisasi proses penilaian, sehingga dapat membantu stakeholder dalam memberikan penilaian kinerja karyawan dalam mendukung penilaian berbasis digital. Sistem ini akan mencakup pengaturan kriteria penilaian yang jelas dan metode pengumpulan data kinerja berdasarkan kondisi bekerja karyawan. 2) Membuat dashboard interaktif yang dapat diakses oleh manajemen untuk memantau kinerja real-time karyawan dan membuat keputusan cepat tentang pelatihan, promosi, bonus atau kebijakan lainnya yang didasari pada parameter penilaian karyawan dan proses komputerisasi penilaian. 3) Menyelenggarakan pelatihan terfokus untuk

manajer atau supervisor tentang cara menggunakan sistem baru, menganalisis data kinerja, dan membuat keputusan yang berdasarkan data. Untuk menentukan luaran yang terukur dari setiap fokus kegiatan maka akan diukur melalui pengujian sistem bagi hasil dari penerapan sistem dan melalui pre-test dan post-test yang dirancang untuk menguji pemahaman peserta berdasarkan hasil kegiatan pelatihan.

Solusi dari permasalahan mitra yaitu dengan 1) Merancang dan menerapkan sistem manajemen penilaian karyawan yang mengintegrasikan perangkat lunak manajemen SDM untuk otomatisasi proses penilaian, sehingga dapat membantu stakeholder dalam memberikan penilaian kinerja karyawan dalam mendukung penilaian berbasis digital. Sistem ini akan mencakup pengaturan kriteria penilaian yang jelas dan metode pengumpulan data kinerja berdasarkan kondisi bekerja karyawan. 2) Membuat dashboard interaktif yang dapat diakses oleh manajemen untuk memantau kinerja real-time karyawan dan membuat keputusan cepat tentang pelatihan, promosi, bonus atau kebijakan lainnya yang didasari pada parameter penilaian karyawan dan proses komputerisasi penilaian. 3) Menyelenggarakan pelatihan terfokus untuk manajer atau supervisor tentang cara menggunakan sistem baru, menganalisis data kinerja, dan membuat keputusan yang berdasarkan data.



Gambar 1. Solusi Kegiatan PKM

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tahap Sosialisasi

Pada tahap ini, tim pelaksana mengadakan sosialisasi program kemitraan masyarakat kepada pihak Hotel Bakung Sari Kuta. Tujuan dari sosialisasi ini adalah untuk memberikan penjelasan mengenai ruang lingkup kegiatan, hak dan kewajiban masing-masing pihak, serta tata kelola pasca program. Dalam sosialisasi ini, tim pelaksana menjelaskan tujuan dan manfaat dari penerapan sistem informasi manajemen penilaian karyawan, termasuk bagaimana sistem ini dapat meningkatkan transparansi dan objektivitas dalam penilaian kinerja karyawan. Sosialisasi ini penting agar tim pelaksana dan mitra memiliki pemahaman yang sama dan terhindar dari kesalahpahaman selama kegiatan berlangsung.

Tahap Pelaksanaan



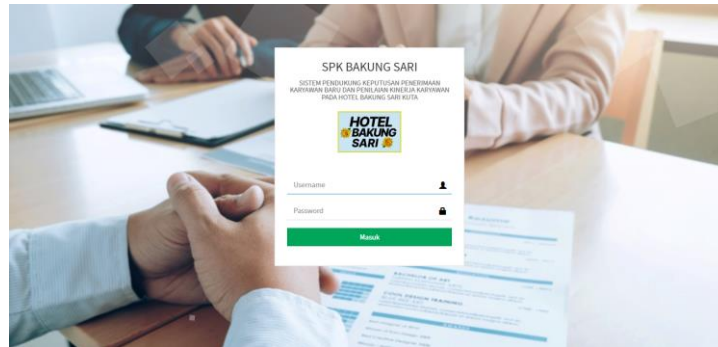
Tahap pelaksanaan akan dilakukan selama dua bulan dan meliputi beberapa kegiatan inti yaitu analisis kebutuhan, implementasi sistem, pendampingan, dan pelatihan.

Analisis Kebutuhan

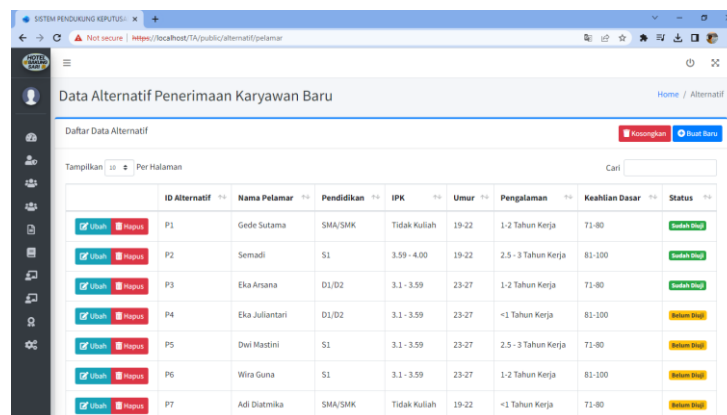
Tim pelaksana melakukan wawancara dan diskusi dengan manajemen hotel dan beberapa karyawan untuk memahami permasalahan yang dihadapi dalam sistem penilaian kinerja saat ini. Wawancara ini bertujuan untuk menggali informasi tentang kebutuhan, harapan, dan tantangan yang dihadapi dalam penilaian kinerja karyawan.

Implementasi Sistem

Pada tahap ini, tim pelaksana merancang dan menerapkan sistem manajemen penilaian karyawan yang mengintegrasikan perangkat lunak manajemen SDM. Sistem ini dirancang untuk otomatisasi proses penilaian, dengan pengaturan kriteria penilaian yang jelas dan metode pengumpulan data kinerja berdasarkan kondisi kerja karyawan. Implementasi ini bertujuan untuk menciptakan proses penilaian yang lebih efisien dan transparan.

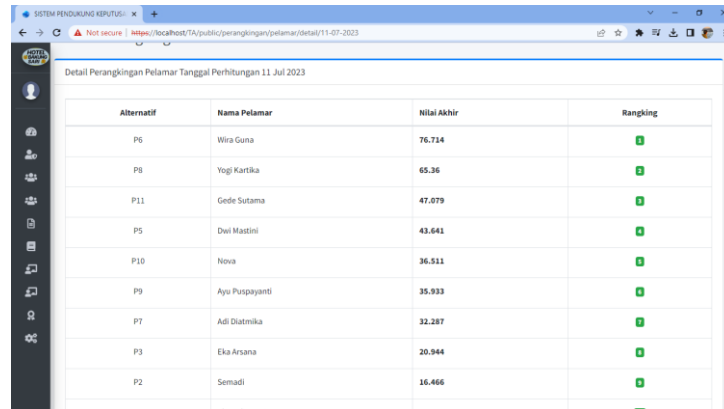


Gambar 2. Halaman Login Sistem



ID Alternatif	Nama Pelamar	Pendidikan	IPK	Umur	Pengalaman	Keahlian Dasar	Status
P1	Gede Sutama	SMA/SMK	Tidak Kuliah	19-22	1-2 Tahun Kerja	71-80	Siap Dipuji
P2	Semadi	S1	3.59 - 4.00	19-22	2.5 - 3 Tahun Kerja	81-100	Siap Dipuji
P3	Eka Ansana	D1/D2	3.1 - 3.59	23-27	1-2 Tahun Kerja	71-80	Siap Dipuji
P4	Eka Juliantari	D1/D2	3.1 - 3.59	23-27	<1 Tahun Kerja	81-100	Siap Dipuji
P5	Dwi Mastini	S1	3.1 - 3.59	23-27	2.5 - 3 Tahun Kerja	71-80	Siap Dipuji
P6	Wira Guna	S1	3.1 - 3.59	23-27	1-2 Tahun Kerja	81-100	Siap Dipuji
P7	Adi Diatmika	SMA/SMK	Tidak Kuliah	19-22	<1 Tahun Kerja	71-80	Siap Dipuji

Gambar 3. Halaman Penilaian Karyawan



Alternatif	Nama Pelamar	Nilai Akhir	Rangking
P6	Wira Guna	76.714	1
P8	Yogi Kartika	65.36	2
P11	Gede Sutama	47.079	3
P5	Dwi Mastini	43.641	4
P10	Nova	36.511	5
P9	Ayu Puspayanti	35.933	6
P7	Adi Dismika	32.287	7
P3	Eka Arsana	20.944	8
P2	Semadi	16.466	9

Gambar 4. Halaman Nilai Akhir Karyawan

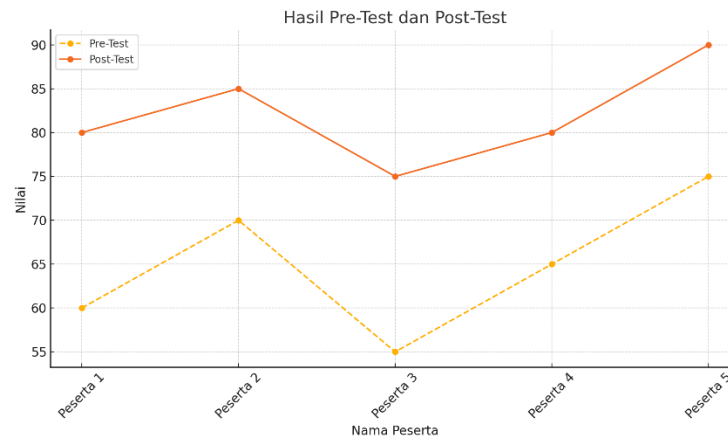
Pendampingan dan Pelatihan Penggunaan Sistem Manajemen Kinerja Karyawan

Setelah sistem diimplementasikan, tim pelaksana melakukan pendampingan untuk memastikan sistem berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan hotel. Pendampingan ini mencakup pemantauan dan penyesuaian sistem, serta memberikan bantuan teknis jika diperlukan. Selain itu, tim pelaksana juga membantu manajemen hotel dalam mengintegrasikan sistem baru ini ke dalam operasional sehari-hari.

Partisipasi dari mitra sangat penting untuk mensukseskan pelaksanaan program. Adapun partisipasi mitra dalam pelaksanaan program ini diantaranya yaitu memberikan informasi lengkap terkait analisis kebutuhan pengguna yang sangat penting dalam proses perancangan sistem, menyediakan tempat untuk melakukan pelatihan dan pendampingan penggunaan sistem, menyediakan infrastruktur dalam menunjang implementasi sistem.

Tahap Evaluasi Pendampingan dan Pelatihan

Evaluasi ini dilakukan dengan memberikan pre-test dan post-test kepada peserta pelatihan untuk mengukur perubahan kemampuan mereka sebelum dan setelah pelatihan. Hasil dari pre-test dan post-test digunakan untuk menilai seberapa efektif pelatihan dalam meningkatkan pemahaman dan keterampilan peserta dalam menggunakan sistem informasi manajemen penilaian karyawan.



Gambar 5. Hasil Evaluasi Pre-test dan Post-Test

Berdasarkan gambar 5 dapat menunjukkan peningkatan yang signifikan dalam pemahaman dan keterampilan peserta setelah mengikuti pelatihan. Seluruh peserta mengalami kenaikan nilai dari pre-test ke post-test, dengan peningkatan berkisar antara 15 hingga 20 poin. Hal ini mencerminkan efektivitas pelatihan dalam meningkatkan kompetensi peserta dalam menggunakan sistem informasi manajemen penilaian karyawan yang baru. Kenaikan nilai yang konsisten pada semua peserta menunjukkan keberhasilan program pendampingan dalam mencapai tujuan meningkatkan kemampuan manajemen karyawan di Hotel Bakung Sari Kuta melalui penerapan sistem informasi yang lebih efektif dan transparan.

Hasil kegiatan terkait pentingnya manajemen sumber daya manusia dalam kesuksesan perusahaan serta penelitian terkait penilaian performance indicator karyawan dalam upaya peningkatan kinerja menjadi landasan dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini. Dengan sistem yang baik, Hotel Bakung Sari Kuta dapat memastikan bahwa semua karyawan dinilai dengan kriteria yang objektif dan konsisten, memungkinkan manajemen untuk membuat keputusan yang lebih tepat tentang promosi, pelatihan, dan pengembangan karyawan. Kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan penilaian kinerja karyawan dengan menerapkan sistem informasi manajemen yang efektif dan transparan, sehingga dapat meningkatkan kepuasan dan motivasi karyawan serta membantu hotel meningkatkan kinerja operasional melalui pengelolaan SDM yang lebih baik.

KESIMPULAN

Kesimpulan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini yaitu penerapan sistem informasi manajemen penilaian karyawan yang efektif dan transparan sangat penting untuk meningkatkan kinerja operasional Hotel Bakung Sari Kuta. Sektor perhotelan, termasuk Hotel Bakung Sari Kuta, mengalami dampak signifikan akibat pandemi COVID-19, yang memaksa mereka mengurangi operasional dan merumahkan karyawan. Untuk bangkit kembali, hotel ini

perlu mengoptimalkan pengelolaan sumber daya manusia, terutama dalam sistem penilaian kinerja karyawan yang sebelumnya dinilai kurang transparan dan tidak konsisten. Kegiatan pengabdian ini mencakup beberapa tahapan utama yaitu sosialisasi, analisis kebutuhan, implementasi sistem, pendampingan, dan pelatihan. Tahap sosialisasi bertujuan untuk memberikan pemahaman yang sama antara tim pelaksana dan mitra. Tahap analisis kebutuhan dilakukan untuk mengidentifikasi dan mendokumentasikan kebutuhan spesifik hotel terkait sistem penilaian kinerja. Implementasi sistem melibatkan perancangan dan penerapan perangkat lunak manajemen SDM yang mengotomatisasi proses penilaian. Pendampingan dan pelatihan diberikan untuk memastikan sistem berjalan dengan baik dan meningkatkan kemampuan manajer serta supervisor dalam menggunakan sistem baru ini. Evaluasi kegiatan melalui pre-test dan post-test menunjukkan peningkatan signifikan dalam pemahaman dan keterampilan peserta, dengan peningkatan nilai berkisar antara 15 hingga 20 poin. Hal ini mencerminkan efektivitas pelatihan dalam meningkatkan kompetensi peserta. Dengan sistem yang baik, Hotel Bakung Sari Kuta dapat memastikan penilaian karyawan dilakukan dengan kriteria yang objektif dan konsisten, memungkinkan keputusan manajemen yang lebih tepat terkait promosi, pelatihan, dan pengembangan karyawan. Kegiatan ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan penilaian kinerja karyawan dan meningkatkan kepuasan serta motivasi karyawan, sehingga membantu hotel meningkatkan kinerja operasionalnya melalui pengelolaan SDM yang lebih baik.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terimakasih kepada DRPM Institut Bisnis dan Teknologi Indonesia untuk dukungan dana hibah PKM Skema Instiki Community Service dan segala pihak yang mendukung dalam kesuksesan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Aristana, M. D. W., Kherismawati, N. P. E., Aristana, I. D. G., Murdhani, I. D. A. S., Sudiantara, I. G., & Prawira, P. Y. A. (2024). Pelatihan Media Sosial untuk Pengembangan Bisnis Usaha Keramik Pejaten. *KOMET: Kolaborasi Masyarakat Berbasis Teknologi*, 1(1), 9–16.
- Asana, I. M. D. P., Sudipa, I. G. I., & Wijaya, I. M. A. (2020). Decision Support System For Employee Assessment At PT. Kupu-Kupu Taman Lestari Using AHP And BARS Methods: Decision Support System For Employee Assessment At PT. Kupu-Kupu Taman Lestari Using AHP And BARS Methods. *Jurnal Mantik*, 4(1), 97–106.
- Kusuma, B., & Kautsar, A. (2020). How Human Resources Management Practice And Change Management Contribute To The Small Medium Enterprises Performance. *Warmadewa Management and Business Journal (WMBJ)*, 2(1), 41–47.
- Kusuma, B., Wijaya, B. K., & Mariani, W. E. (2021). Dampak pandemi covid-19 pada sektor perhotelan di Bali. *Warmadewa Management and Business Journal (WMBJ)*, 3(1), 49–59.
- Mariani, W. E., Anom, I. G. A., & Wijaya, B. K. (2022). DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA SEKTOR KULINER DI BALI. *Warmadewa Management and Business Journal (WMBJ)*, 4(2), 91–102.
- Rustiawan, I., Purwati, S., Kraugusteeliana, K., & Bakri, A. A. (2023). Teknik Penilaian Kinerja



- Karyawan Menggunakan Metode Behaviour Anchor Rating Scale dalam Pemeringkatan Karyawan Terbaik. *Jurnal Krisnadana*, 2(3), 403–411. <https://doi.org/https://doi.org/10.58982/krisnadana.v2i3.316>
- Saputra, I. W. K. W., Radhitya, M. L., & Subawa, I. G. A. (2024). Ratio Analysis of Social Media Platform Instagram Using The Exploratory Method. *TECHNOVATE: Journal of Information Technology and Strategic Innovation Management*, 1(1), 21–27.
- Suandana, N. P. W., Aditama, P. W., Sandhiyasa, I. M. S., Prabhawa, I. K. A. S., Atmaja, K. J., Sarasvananda, I. B. G., & Anandita, I. B. G. (2024). Pendampingan Instagram Marketing dalam Membangun Ketrampilan Pemasaran Digital dan Brand Awareness Produk UMKM. *KOMET: Kolaborasi Masyarakat Berbasis Teknologi*, 1(1), 26–33.
- Widjaja, W., Suprihartini, Y., Dirgantoro, G. P., & Wahyudi, W. (2024). Application of ROC Criteria Prioritization Technique in Employee Performance Appraisal Evaluation. *Jurnal Galaksi*, 1(1), 62–69.
- Wiguna, I. K. A. G., Semadi, K. N., Asana, I. M. D. P., Putra, P. S. U., & Radhitya, M. L. (2024). Pelatihan dan Pendampingan Media Sosial dalam Mendukung Promosi dan Penjualan Produk UMKM Ukiran Kayu. *KOMET: Kolaborasi Masyarakat Berbasis Teknologi*, 1(1), 1–8.
- Wijaya, B. K., Sudipa, I. G. I., Waas, D. V., & Santika, P. P. (2022). Selection of Online Sales Platforms for MSMEs using the OCRA Method with ROC Weighting. *Journal of Intelligent Decision Support System (IDSS)*, 5(4), 146–152. <https://doi.org/https://doi.org/10.35335/idss.v5i4>